

**LASER GAME<sup>®</sup>**  
**EVOLUTION**

VI SEZ L'É MOTION

**LGE**  
**TEAM**

## - **SOMMAIRE**

### *LES CHAPITRES*

## - **CHAPITRE 0**

*PREMIÈRE CONNEXION*

*PAGES 3 À 6*

*PRÉSENTATION DE LGE TEAM*

*PAGE 7*

## - **CHAPITRE 1**

*MODULE GESTION CENTRE*

*PAGES 8 À 11*

## - **CHAPITRE 2**

*MODULE SAV*

*PAGES 12 À 25*

## - **CHAPITRE 3**

*MODULE COMMANDE*

*PAGES 26 À 33*

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

## - CHAPITRE 0 *PREMIÈRE CONNEXION*

### **.ÉTAPE PRÉLIMINAIRE**

Si ce n'est pas déjà fait, remplissez le formulaire avec les informations demandées.

**Formulaire :** <https://forms.gle/vGxL3HxjLHAZfm258>

Laser Game Entreprise ouvrira un compte administrateur qui ne servira qu'à créer un mot de passe et à gérer le compte commun de votre centre. Ce compte commun sera donné aux employés que vous souhaitez et servira à se connecter à LGE TEAM.

Un mail sera envoyé sur l'adresse renseignée dans le formulaire avec l'identifiant et le mot de passe du compte ADMIN. *Ne prenez pas en compte le code PIN.*

#### CRÉATION DE COMPTE LGE TEAM PRO

Un compte vous a été créé sur la plateforme LGE Team Pro !

Identifiant : **gerant.grenoble@lasergame-evolution.com**

Mot de passe : **x\*3S74FZtw**

Code PIN : **4309**

#### **ATTENTION :**

*Conservez bien ce mail puisque ce mot de passe ne sera envoyé qu'à vous et ne pourra pas être modifié !*

Une question ? Contactez-nous : +33 4 76 12 92 66

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

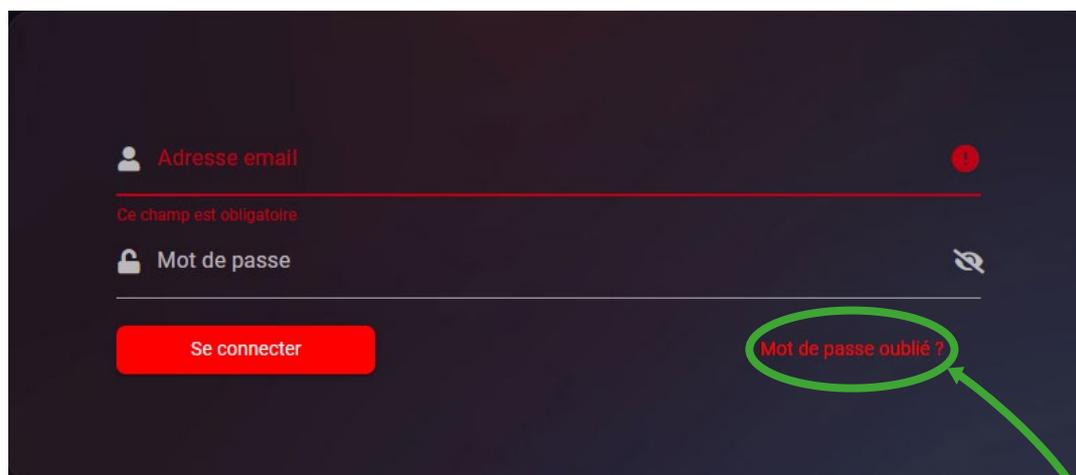
## - CHAPITRE 0 *PREMIÈRE CONNEXION*

### .ÉTAPE 1

Vous devez maintenant définir un mot de passe pour le centre que vous gérez.  
*Si vous avez plusieurs centres, il faudra répéter l'opération.*  
Rendez-vous sur la page de connexion du site LGE TEAM.

**LGE TEAM :** <https://lgeteam-authpro.lasergame-evolution.com/login>

### .ÉTAPE 2



#### ATTENTION :

*les identifiants ADMIN ne servent pas à se connecter sur le site LGE Team.  
Ils servent juste à gérer le compte commun de votre centre.*

Cliquez simplement sur le bouton « MOT DE PASSE OUBLIÉ ? »

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

## - CHAPITRE 0 *PREMIÈRE CONNEXION*

### .ÉTAPE 3

Une fenêtre pop-up apparaît et vous demande alors les informations suivantes : email du centre, email **admin\*** et mot de passe **admin\***.

Left screenshot: Empty form fields for 'Email centre', 'Email admin', and 'Mot de passe'. Buttons: ANNULER, SUIVANT.

Right screenshot: Filled form fields: 'Email centre: grenoble@lasergame-evolution.com', 'Email admin: gerant.grenoble@lasergame-evolution.com', 'Mot de passe: X\*3S74FZtw'. Buttons: ANNULER, SUIVANT.

Entrez les informations dans les trois champs de texte et cliquez sur le bouton « SUIVANT ».

*[\\*reçus par email \(étape préliminaire\)](#)*

### .ÉTAPE 4

Définissez le mot de passe du centre, qui sera utilisé par les personnes que vous aurez choisies, puis confirmez-le dans le second champ de texte.

Form fields: 'Mot de passe: MotDePasseDuCentre', 'Confirmation du mot de passe: .....'. Buttons: PRÉCÉDENT, CONFIRMER.

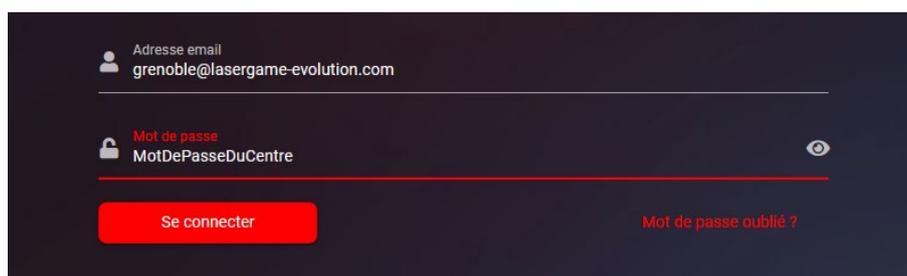
# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

## - CHAPITRE 0 *PREMIÈRE CONNEXION*

### .ÉTAPE 5

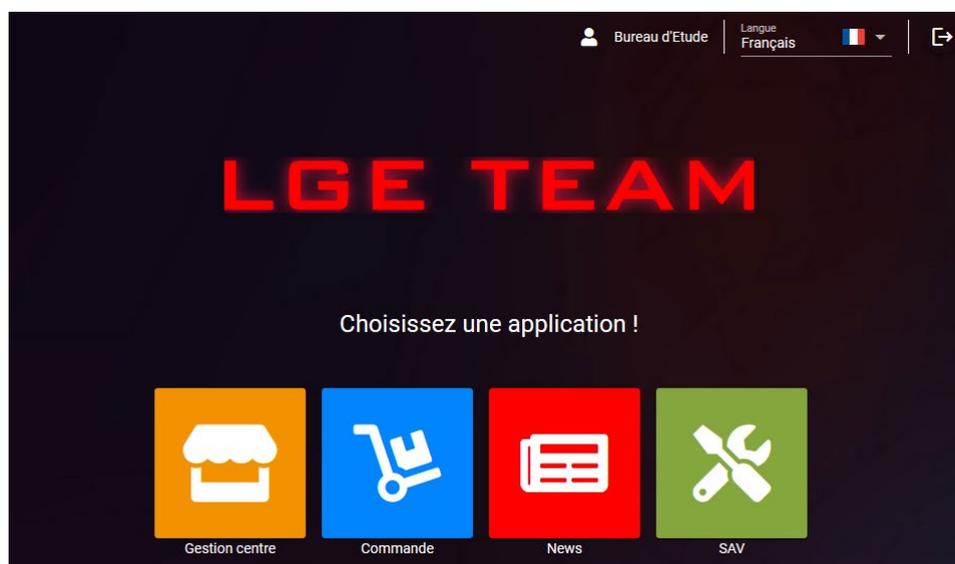
Avant de donner les identifiants aux personnes choisies, connectez-vous avec l'email du centre et le mot de passe du centre défini dans l'étape 4, puis cliquez sur le bouton « **SE CONNECTER** ».



The screenshot shows a dark-themed login form. At the top, there is a label 'Adresse email' and a text input field containing 'grenoble@lasergame-evolution.com'. Below this is a label 'Mot de passe' and a text input field containing 'MotDePasseDuCentre'. To the right of the password field is an eye icon. At the bottom left is a red button labeled 'Se connecter'. At the bottom right is a red link labeled 'Mot de passe oublié ?'.

### .ÉTAPE 6

Si vous arrivez sur une page similaire à celle ci-dessous, cela veut dire que vous êtes connectés.



# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

## - CHAPITRE 0 *PRÉSENTATION DE LGE TEAM*

### .EXPLICATIONS



Sur l'accueil du site LGE TEAM, vous avez 4 modules.

Chaque module est reconnaissable par une couleur, ce qui vous permet de savoir dans lequel vous êtes.

- **Gestion centre** : sert à gérer les adresses de livraison pour les commandes de matériel et la maintenance.
- **Commande** : vous permettra de faire des commandes de matériel pour remplacer des pièces défectueuses (*ex : chaussettes pistolets, coque avant, lentilles, chargeurs...*) ou commander un nouveau matériel (*ex : chasuble enfant, porte-plastron, ...*).
- **News** : vous permet d'accéder aux informations présentées par l'agence Ailleurs.
- **SAV** : vous permet de déclarer le(s) matériel(s) en panne, d'accéder aux FAQ des protocoles, aux FAQ sur les matériels et de pouvoir demander des informations grâce à un chat direct avec l'atelier.

#### NOUVEAU :

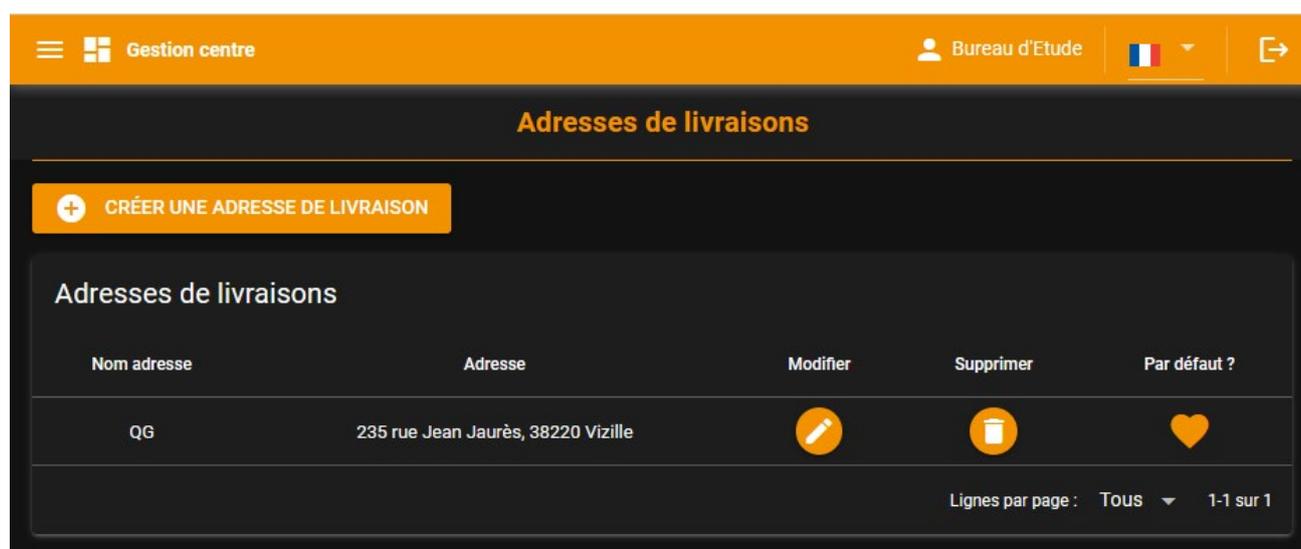
Suivez en temps réel les étapes de votre maintenance dans le module SAV !

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

## - CHAPITRE 1 *MODULE GESTION CENTRE*

### .INTRODUCTION



The screenshot shows the 'Gestion centre' interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, the text 'Gestion centre', a user profile icon labeled 'Bureau d'Etude', a French flag, and a share icon. Below the navigation bar, the main heading is 'Adresses de livraisons'. A prominent orange button with a plus sign and the text 'CRÉER UNE ADRESSE DE LIVRAISON' is located at the top left of the main content area. Below this, the section is titled 'Adresses de livraisons' and contains a table with the following data:

Nom adresse	Adresse	Modifier	Supprimer	Par défaut ?
QG	235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille			

At the bottom right of the table, there is a pagination control: 'Lignes par page : Tous ▼ 1-1 sur 1'.

Vous venez d'entrer dans le module « Gestion Centre », reconnaissable par sa couleur orange. Pour rappel : ce module sert à gérer les adresses de livraison pour les commandes de matériel et la maintenance.

Par défaut, une adresse de livraison est déjà créée : c'est l'adresse de votre centre, si elle est incorrecte, [vous pouvez la modifier](#).

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

## - CHAPITRE 1

### MODULE GESTION CENTRE

#### AJOUTER UNE NOUVELLE ADRESSE DE LIVRAISON

Cliquez sur le bouton « CRÉER UNE ADRESSE DE LIVRAISON ».

Une fenêtre pop-up apparaît avec plusieurs champs à remplir :

1. **Nom adresse** : le nom vous permettra d'identifier rapidement votre point de livraison.

2. **Type « Normal »** : pour mettre l'adresse de votre centre ou une adresse personnelle.

**Type « Relais »** : pour mettre l'adresse d'un point relais CHRONOPOST.

3. **Receveur** : nom et prénom de la personne habilitée à recevoir le colis, ou son nom/prénom marqué sur sa boîte aux lettres.

4. **Adresse / Point relais** : nom de l'entreprise ou du point relais, son adresse de livraison, son code postal, sa ville et le pays.

5. **Informations transporteur** : pour ajouter des renseignements qui pourront être utiles au livreur.

Nom adresse  
Mon Domicile

Type :  Normal  Relais

**Receveur**

Nom  
DO

Prénom  
Jane

Téléphone  
0000000000

**Adresse**

Nom entreprise  
LGE Grenoble

Adresse  
14 rue des Myrtilles

Code postal  
38000

Ville  
Grenoble

Pays  
France

Informations transporteur  
Merci de prévenir par téléphone 1/2 heure avant la livraison.  
Merci

ANNULER CONFIRMER

Après avoir rempli les champs de texte, cliquez sur le bouton « CONFIRMER ».

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

# - CHAPITRE 1

## *MODULE GESTION CENTRE*

### *METTRE UNE ADRESSE DE LIVRAISON PAR DÉFAUT*

Vous pouvez mettre une adresse de livraison par défaut pour faciliter vos actions dans le module « SAV ».

Pour cela, cliquez sur le petit coeur sur la ligne de l'adresse que vous souhaitez mettre par défaut. Vous pourrez changer aisément d'adresse de livraison par défaut en répétant l'étape.

Nom adresse	Adresse	Modifier	Supprimer	Par défaut ?
QG	235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille			

### *CONSULTER UNE ADRESSE DE LIVRAISON*

Vous pouvez consulter les informations d'une adresse de livraison en cliquant sur la ligne correspondante. Ces informations seront affichées à droite de la liste de vos adresses.

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

# - CHAPITRE 1

## MODULE GESTION CENTRE

### MODIFIER UNE ADRESSE DE LIVRAISON

Vous pouvez modifier les informations d'une adresse de livraison déjà existante en cliquant sur le bouton « modifier », c'est le même formulaire que pour la fonction [« Ajouter une nouvelle adresse de livraison »](#).

Modifiez les informations que vous souhaitez puis cliquez sur le bouton « CONFIRMER ».

### SUPPRIMER UNE ADRESSE DE LIVRAISON

Vous pouvez supprimer une adresse de livraison existante en cliquant sur le bouton « SUPPRIMER » dans la ligne de l'adresse correspondante, une fenêtre pop-up apparaît et vous demande une confirmation pour la suppression.

**ATTENTION** : si vous supprimez une adresse de livraison définie par défaut, la première adresse de la liste sera automatiquement définie par défaut.

Nom adresse	Adresse	Modifier	Supprimer	Par défaut ?
QG	235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille			

#### Suppression d'une adresse de livraison

Êtes vous sûr de vouloir supprimer cette adresse de livraison ?

 Attention, cette action est irréversible !

ANNULER

CONFIRMER

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT ION

# · CHAPITRE 2

## MODULE SAV

### .INTRODUCTION

SAV

Bureau d'Etude Langue Français

Tickets

Retours maintenance

FAQ

Filtres

Du Au

Numéro de ticket État Tous

CRÉER UN TICKET

Liste des tickets

N°	État	Date de création	Date de rappel arrivée SAV	Nombre de produits
Aucune donnée à afficher				

Vous venez d'entrer dans le module « SAV », reconnaissable par sa couleur verte.  
Pour rappel : ce module vous permet de déclarer le(s) matériel(s) en panne, d'accéder aux FAQ des protocoles, aux FAQ sur les matériels et de pouvoir demander des informations grâce à un chat direct avec l'atelier.

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT ION

# CHAPITRE 2

## MODULE SAV

### CONTACTER L'ATELIER PAR CHAT

Cliquez sur le bouton vert « **CRÉER UN TICKET** ».

**CRÉER UN TICKET**

Dans cette nouvelle fenêtre, vous posez votre question dans le champ de texte pour créer un chat avec l'équipe de l'atelier.

The screenshot shows the SAV chat interface. At the top, there is a navigation bar with 'SAV', 'Bureau d'Etude', and 'Langue Français'. Below this, there are several buttons: 'Commencer une conversation Facultatif', 'Déclarer l'expédition', 'Adresse des retours', and 'Récapitulatif'. A large green box contains the text: 'Vous pouvez écrire ici un message qui sera envoyé dans le chat ! Que ce soit des questions ou des informations complémentaires'. Below this is a text input field with the placeholder text: 'Écrivez votre message ci-dessous ! Le plastron 5 ne charge plus ? Comment faire pour savoir si ça vient du chargeur ou du plastron ?'. At the bottom, there are two buttons: 'VALIDER LA CRÉATION SANS ENVOYER DE MATÉRIEL' and 'JE SOUHAITE ENVOYER DU MATERIEL'.

Cliquez sur le bouton « **VALIDER LA CRÉATION SANS ENVOYER DE MATÉRIEL** » pour contacter l'atelier par chat et sans envoyer de matériel. Si besoin, après avoir discuté avec l'atelier, [vous pourrez quand même déclarer une expédition.](#)

Ou cliquer sur « **JE SOUHAITE ENVOYER DU MATÉRIEL** » pour contacter l'atelier par « chat » [et envoyer du matériel.](#)

Grâce à ce chat en direct, vous pouvez compléter, si besoin, votre demande ou attendre la réponse de l'atelier.

The screenshot shows the ticket tracking interface. On the left, there is a sidebar with 'Suivi du ticket' and 'Ouverture' (18/04/2023). The main area shows a chat history with a message from 'BUREAU D'ETUDE' asking: 'Le plastron 5 ne charge plus ? Comment faire pour savoir si ça vient du chargeur ou du plastron ?'. The date '18/04/2023' is visible at the top of the chat area.

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I ON

## · CHAPITRE 2 MODULE SAV

### Envoyer le matériel en maintenance

SI VOUS AVEZ CLIQUÉ SUR LE PREMIER BOUTON « SANS ENVOI DE MATÉRIEL »  
SINON, RENDEZ-VOUS À LA PAGE SUIVANTE.

The screenshot shows the SAV interface with a green header. On the left, there is a sidebar with 'Tickets', 'Retours maintenance', and 'FAQ'. The main content area is titled 'Fiche identité' and displays the following information:

- N° : 114
- État : Nouveau (chat)
- Date de rappel arrivée SAV :
- Adresse de retour souhaitée :

A green button labeled 'DÉCLARER L'EXPÉDITION' is circled in red. Below this, there are two sections: 'Produits du ticket' and 'Retours maintenance du ticket', both showing 'Aucune donnée à afficher'.

On the right, the 'Suivi du ticket' section shows the date '18/04/2023' and the status 'Ouverture'. Below this, it says 'Votre ticket a été créé !'. To the right of the main content is a chat window with messages from 'SAUNER-GAILLY YANN' and 'BUREAU D'ETUDE'.

Après avoir suivi l'étape de création du ticket, si vous avez choisi de ne pas envoyer de matériel, et après avoir convenu qu'un envoi de matériel à l'atelier devait se faire, vous pouvez cliquer sur le bouton vert « DÉCLARER L'EXPÉDITION ».

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I O N

## · CHAPITRE 2

### MODULE SAV

*Envoyer le matériel en maintenance*

The screenshot shows the 'Ajouter un produit' (Add product) form in the SAV module. On the left is a navigation menu with 'Tickets', 'Retours maintenance', and 'FAQ'. The main area is divided into two columns: 'Dysfonctionnements' (Malfunctions) and 'Tests effectués' (Tests performed). Under 'Dysfonctionnements', there are checkboxes for 'Ne charge pas' (checked), 'Redémarre en cours de partie', and 'Cible épaulée' (checked). Under 'Tests effectués', there is a checked checkbox for 'Test croisé'. A 'Quantité' field is set to '1'. A 'Commentaire' field contains the text: 'Le gilet n°5 ne charge avec le chargeur n°5, ni le N°4, alors que le plastron 4 charge avec les 2 chargeurs...'. An 'AJOUTER' button is at the bottom right. Below the form is a table for 'Produits de l'expédition' (Products for shipment) with columns for 'Produit', 'Numéro de série', 'Quantité', 'Modifier', and 'Supprimer'. The table is currently empty, showing a warning icon and the text 'Aucune donnée à afficher' (No data to display). At the bottom are 'ANNULER' and 'SUIVANT' buttons.

Sélectionnez le produit que vous souhaitez envoyer à l'atelier, le type de dysfonctionnement rencontré et indiquez si les tests ont été effectués (si l'option est visible, selon le produit).

Indiquez également la quantité envoyée et ajoutez un commentaire pour indiquer/rappeler le problème rencontré.

*Les informations peuvent être différentes selon les produits.*

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

## · CHAPITRE 2

### MODULE SAV

*Envoyer le matériel en maintenance*

Produit	Numéro de série	Quantité	Modifier	Supprimer
Gilet		1		

Lignes par page : Tous ▼ 1-1 sur 1

Cliquez sur le bouton vert « **AJOUTER** » pour confirmer l'ajout de votre produit à la liste des « **produits de l'expédition** ».

Répétez la manipulation si vous avez d'autres produits à ajouter dans votre envoi de maintenance.

Vos produits sont maintenant visibles dans la partie « **Produits de l'expédition** », ainsi, vous pouvez modifier les informations ou supprimer les produits.

Cliquez sur le bouton vert « **SUIVANT** » si vous avez fini d'ajouter votre ou vos produits.

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

# · CHAPITRE 2

## MODULE SAV

### *Envoyer le matériel en maintenance*

Une nouvelle fenêtre apparaît :  
[Explications page 18.](#)

The screenshot shows the 'Déclarer l'expédition' (Declare shipment) form in the SAV interface. The form is set against a dark background with green accents. At the top, there are two status indicators: a green checkmark for 'Déclarer l'expédition' and another for 'Adresse des retours'. The form contains the following fields and information:

- Date de rappel:** 21/04/2023
- Je souhaite recevoir les retours maintenance de ce ticket à une :**  Adresse enregistrée  Adresse exceptionnelle
- Adresse:** 14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000 (Normal)
- Nom adresse:** Mon Domicile
- Type:** Normal
- Nom entreprise:** LGE Grenoble
- Nom:** DO
- Prénom:** Jane
- Téléphone:** 0000000000
- Adresse:** 14 rue des myrtilles
- Code Postal:** 38000
- Ville:** GRENOBLE
- Pays:** FRANCE
- Informations transporteur:** Merci de prévenir 1/2h avant l'heure de livraison. Merci

At the bottom of the form, there are two buttons: 'PRÉCÉDENT' and 'VALIDER LA DÉCLARATION'.

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

# - CHAPITRE 2

## MODULE SAV

### *Envoyer le matériel en maintenance*

Date de rappel  
21/04/2023



**Date de rappel** : définie à 3 jours par défaut, possibilité de la changer à plus de 3 jours.  
À partir de cette date, vous recevrez un mail, chaque jour, si le colis n'a pas encore été pris en charge par l'atelier.

*Il arrive parfois qu'il y ait un problème avec le transporteur dans votre envoi entre chez vous et l'atelier, il y a plus de chance de retrouver un colis perdu, si sa perte est détectée tôt.*

Je souhaite recevoir les retours maintenance de ce ticket à une :  Adresse enregistrée  Adresse exceptionnelle

14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000 (Normal) ▼

**Adresse** : elle correspond à l'adresse de livraison où l'atelier doit retourner votre maintenance. Par défaut, l'adresse est celle que vous avez définie par défaut dans le module Gestion Centre. Toutefois, il est possible d'en sélectionner une autre pré-enregistrée dans le module Gestion Centre.

**Sinon**, vous pouvez également cocher « **Adresse exceptionnelle** » pour saisir une nouvelle adresse de livraison. Vous pouvez enregistrer cette nouvelle adresse dans le module Gestion Centre en cochant « **Enregistrer dans mes adresses de livraisons** ».

Cliquez sur le bouton vert « **VALIDER LA DÉCLARATION** » si l'adresse de livraison vous convient.

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

VI SE Z L'É M OT I O N

## ■ CHAPITRE 2

### MODULE SAV

#### *Le ticket est créé*

Vous venez de créer votre ticket de maintenance et vous avez atteint la page : « Fiche identité » qui regroupe toutes les informations nécessaires de votre ticket :

Fiche identité			
N° : 114	État : Nouveau		
Date de rappel arrivée SAV : 21/04/2023			
Adresse de retour souhaitée : 14 rue des myrtilles, 38000 GRENOBLE (NOUVEAU)			
<a href="#">MODIFIER L'ADRESSE</a>			
Produits du ticket			
Produit	Numéro de série	Quantité	Modifier
Gilet		1	
Lignes par page: Tous 1-1 sur 1			

Vous pouvez modifier l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir le matériel **AVANT** la prise en charge de l'atelier, en cliquant sur le bouton vert « MODIFIER L'ADRESSE ».

**Produits du ticket** : correspond au(x) produit(s) que l'atelier doit traiter.

Date d'envoi	Nombre de produits	Adresse	Date accusé de réception	État
21/04/2023	1	14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000		Envoyé

**Retours maintenances du ticket** : résumé de votre colis en transit lorsqu'il sera renvoyé par l'atelier après avoir été traité. Vous pouvez cliquer dans l'onglet maintenance ou cliquer sur votre colis pour accéder directement à toutes les informations dont le numéro de suivi du colis.

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I O N

## CHAPITRE 2

### MODULE SAV

Exemple du tableau de bord  
de votre suivi de maintenance

SAV Bureau d'Etude Langue Français

Tickets Retours maintenance FAQ

### Fiche identité

N° : 114 État : **Traité**  
Date de rappel arrivée SAV : 21/04/2023  
Adresse de retour souhaitée : 14 rue des myrtilles, 38000 GRENOBLE (Normal)

### Produits du ticket

Produit	Numéro de série	Quantité	État
Gilet		1	<b>Traité</b>

Lignes par page : Tous 1-1 sur 1

### Retours maintenance du ticket

Date envoi	Nombre de produits	Adresse	Date accusé de réception	État
1/2023	1	14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000		<b>Envoyé</b>

Lignes par page : 5 1-1 sur 1

**VALIDER ACCUSÉ DE RÉCEPTION**

### Suivi du ticket

18/04/2023 **Ouverture**  
Votre ticket a été créé !

18/04/2023 **Prise en charge**  
Votre ticket a été pris en charge par l'atelier

18/04/2023 **Traité**  
Produits traités ! Ils vous seront renvoyés au plus vite

18/04/2023 **Nouveau retour**  
Nouveau retour (n° 113) avec 1 produit(s)

SAUMER-CAILLY YANN: pour savoir si ça vient du chargeur ou du plastron ? 14:19

SAUMER-CAILLY YANN: Le test est simple : branchez le chargeur du plastron 4 sur le plastron 5 et inversement. Si le plastron 4 n'a pas chargé, c'est le chargeur qui a un problème, sinon c'est l'embase de charge du gilet 5 ! 14:22

BUREAU D'ETUDE: Après test c'est le plastron qui pose problème... Je vous l'envoie ? 14:23

SAUMER-CAILLY YANN: Oui s'il vous plaît ! 14:26

**Produits du ticket** : vous permet de suivre en temps réel l'état d'avancement de chacun des produits de votre ticket de maintenance.

**Suivi du ticket** : récapitulatif de toutes les étapes de votre ticket de maintenance.

**Retours maintenance du ticket** : à partir du moment où vos produits sont traités, suivez votre retour de maintenance en temps réel.

**Chat avec l'atelier** : historique de votre conversation éditable jusqu'à la validation du retour de la maintenance

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

## · CHAPITRE 2

### MODULE SAV

#### *Vérifier ses messages chat*

Dans la liste de vos tickets, vérifiez bien que vous n'avez pas reçu de messages de la part de l'atelier.

SAV Bureau d'Etude Langue Français

Tickets Retours maintenance FAQ

Filtres

Du Au

Numéro de ticket État Tous

CRÉER UN TICKET

Liste des tickets

N°	État	Date de création	Date de rappel arrivée SAV	Nombre de produits	
115	Pris en charge	18/04/2023	21/04/2023	1	1 nouveau(x) message(s)
114	Fermé	18/04/2023	21/04/2023	1	0 nouveau(x) message(s)

Lignes par page: 5 1-2 sur 2

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

VISEZ L'ÉMOTION

# CHAPITRE 2

## MODULE SAV

### Valider la réception de votre colis

Lorsque vous recevez votre colis, vérifiez bien qu'il est complet et conforme au bon de livraison.

Si il vous manque un produit ou autre, envoyez un message sur le chat du ticket ou appelez le SAV.

Si vous n'avez rien à signaler, rendez-vous sur la fiche identité de votre ticket ou dans l'onglet « **RETOURS MAINTENANCE** », puis fermez le ticket en cochant votre retour et en cliquant sur le bouton vert « **VALIDER L'ACCUSÉ DE RÉCEPTION** ».

Dans l'onglet « **RETOURS MAINTENANCE** » :

N° : 113 N° suivi : numsuivichrono125486 Ticket associé : 114 Date de l'envoi : 18/04/2023 Date accusé de réception : État : Envoyé

Adresse : 14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000 Lien suivi transporteur : <https://www.chronopost.fr/tracking-no/cms/suivi-page?listeNumerosLT=numsuivichrono125486>

Produits du retour maintenance		
Produit	Numéro de série	Quantité
Gilet		1

Suppléments du retour maintenance		
Produit	Numéro de série	Quantité
⚠ Aucune donnée à afficher		

Lignes par page : Tous 1-1 sur 1

**VALIDER ACCUSÉ DE RÉCEPTION**

Dans l'onglet « **TICKETS** » puis dans la fiche identité :

Retours maintenance du ticket

e l'envoi	Nombre de produits	Adresse	Date accusé de réception	État
1/2023	1	14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000		Envoyé

Lignes par page : 5 1-1 sur 1

**VALIDER ACCUSÉ DE RÉCEPTION**

18/04/2023

**Traité**

Produits traités ! Ils vous seront renvoyés au plus vite

18/04/2023

**Nouveau retour**

Nouveau retour (n° 113) avec 1 produit(s)

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I O N

# CHAPITRE 2

## MODULE SAV

### LES FILTRES ONGLET « TICKETS »

SAV Bureau d'Etude Langue Français

Tickets Retours maintenance FAQ

CRÉER UN TICKET

Liste des tickets

N°	État	Date de création	Nombre de produits
114	Fermé	18/04/2023	1

Filtres

Du Au

Numéro de ticket

État

Tous

Nouveau (chat)

Nouveau

Incomplet

Pris en charge

Traité

Fermé

Fermé (chat)

0 nouveau(x) message(s)

Lignes par page : 5 1-1 sur 1

Les périodes, qui correspondent aux dates de création de vos tickets.

Numéro de ticket, vous pouvez faire la recherche grâce à son numéro.

Les états d'avancement de vos tickets :

**Nouveau chat** : discussion par chat en direct avec l'atelier et aucun matériel déclaré ;

**Nouveau** : matériel déclaré et/ou discussion par chat en direct avec l'atelier ;

**Incomplet** : votre matériel a été pris en charge mais au moins un élément déclaré dans votre ticket n'est pas présent dans le colis ou ne correspond pas à votre déclaration ;

**Pris en charge** : l'atelier a reçu votre matériel et va commencer à le traiter ;

**Traité** : votre ticket/matériel a été traité ;

**Fermé** : vous avez validé l'accusé de réception de votre colis ;

**Fermé (chat)** : le ticket a été résolu après discussion via le chat avec l'atelier.

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

VI SE Z L'É M OT I O N

# CHAPITRE 2

## MODULE SAV

### LES FILTRES ONGLET

### « RETOURS MAINTENANCES »

SAV Bureau d'Etude Langue Français

Tickets  
Retours maintenance  
FAQ

Filtres

N° Ticket associé État

À partir du

En attente  
Envoyé  
Reçu

VALIDER ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Liste des retours maintenance

N°	Ticket associé	Commandes ?	Date de l'envoi	Nombre de produits	Adresse	Date accusé de r
113	114	<input type="checkbox"/>	18/04/2023	1	14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000	18/04/20

Lignes par page: 5 1-1 sur 1

- La date d'envoi du colis par l'atelier.
- Numéro de retour de maintenance (*différent du ticket SAV*) ;
- Numéro de ticket SAV associé, vous pouvez faire la recherche grâce à son numéro.
- Les états d'avancement de vos retours maintenance :

**En attente** : votre retour colis de maintenance va bientôt être remis au transporteur ;

**Envoyé** : votre colis de maintenance est entre les mains du transporteur ;

**Reçu** : vous avez validé l'accusé de réception de votre colis.

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

VISEZ L'ÉMOTION

## ■ CHAPITRE 2

### MODULE SAV

#### ONGLET « FAQ »

Un onglet « FAQ » est également disponible, dans ce module SAV, avec quelques documentations sur le matériel Laser Game Evolution.

Grâce à l'outil de recherche intégré, vous pouvez retrouver par mots-clefs les sujets qui vous intéressent.

N'hésitez pas à jeter un coup d'oeil avant de commencer un chat en direct avec l'atelier.

The screenshot displays the user interface of the Laser Game Evolution SAV module. At the top, there is a green navigation bar with a menu icon, the text 'SAV', a user profile icon labeled 'Bureau d'Etude', a language dropdown menu set to 'Français', and an external link icon. On the left side, there is a vertical sidebar with three menu items: 'Tickets' (with a ticket icon), 'Retours maintenance' (with a truck icon), and 'FAQ' (with a question mark icon). The main content area is dark grey and features a search section titled 'Rechercher' with a search input field containing the text 'Rechercher', a 'Catégories' dropdown menu, and a green 'RECHERCHER' button. Below the search section, there is a section titled 'Catégories' which lists three items: 'Coordonnées SAV', 'Présentation maintenance V3', and 'Manuel porte plastron V3'.

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I ON

# - CHAPITRE 3

## MODULE COMMANDE

### .INTRODUCTION

Commande

Bureau d'Etude Langue Français

Commandes

Livraisons commandes

NOUVELLE COMMANDE

Commandes

Filtres

Du Au N°

État

N° État Date de création Nombre de produits

Lignes par page: 25 1-3 sur 3

Vous venez d'entrer dans le module « Commande », reconnaissable par sa couleur bleue. Pour rappel : ce module vous permet de faire des commandes de matériel V.3. pour remplacer des pièces défectueuses (*ex : chaussettes pour pistolets, coque avant, lentilles, chargeurs...*) ou commander un nouveau matériel (*ex : chasuble enfant, porte-plastron, ...*).

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

VISEZ L'ÉMOTION

## - CHAPITRE 3

### MODULE COMMANDE

#### PASSER UNE COMMANDE

#### ÉTAPE 1

Cliquez sur le bouton bleu « NOUVELLE COMMANDE ».

**NOUVELLE COMMANDE**

Vous accédez à la page « Contenu de votre commande » avec la liste de tous les produits que vous pouvez commander.

Recherchez le produit souhaité grâce à la barre de recherche ou en défilant avec la molette de votre souris. Vous pouvez sélectionner plusieurs produits et plusieurs quantités.

Après avoir fait vos choix, cliquez sur le bouton bleu « SUIVANT ».

The screenshot displays the 'Contenu de votre commande' page. At the top, there is a navigation bar with 'Commande', 'Bureau d'Etude', 'Langue Français', and a search icon. Below the navigation bar, there are links for 'Commandes', 'Livraisons', and 'Commandes'. The main content area is titled 'Remplissez le panier de votre commande' and features a search bar with the placeholder text 'Rechercher...'. Below the search bar, there is a list of products:

Image	Produit	Référence	Unité de vente	Prix HT	Prix TTC	Poids	Quantité
	Lentille pistolet V3	Lentille pistolet V3	1	45,00 €	54,00 €	0.3000 kg	0
	Chasuble mousse enfant V3	Chasuble mousse enfant V3	1	15,00 €	18,00 €	0.0100 kg	10
	Chasuble mousse enfant V3	Chasuble mousse enfant V3	1	29,00 €	34,80 €	0.1000 kg	10

At the bottom of the page, there is a blue button labeled 'SUIVANT' and a link for 'Conditions générales de ventes'.

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

## ■ CHAPITRE 3

### *MODULE COMMANDE*

#### *PASSER UNE COMMANDE*

#### ÉTAPE 2

Vous accédez à la page « Adresse de réception » où vous pouvez choisir l'adresse où vous sera envoyé votre colis.

Par défaut, l'adresse est celle que vous avez définie par défaut dans le [module Gestion Centre](#). Toutefois, il est possible d'en sélectionner une autre pré-enregistrée dans le [module Gestion Centre](#).

Cliquez sur le bouton bleu « SUIVANT » pour valider votre adresse de réception.

Commande

Commandes

Livraisons commandes

Nouvelle commande

Contenu de votre commande

Adresse de réception

Choisissez la modalité d'expédition afin que nos équipes sachent où vous envoyer le contenu de votre commande

Adresse souhaitée  
235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille

Type : Normal  
Nom entreprise : LGEntreprise  
Nom adresse : QG  
Nom : CORLEON  
Prénom : Vito  
Téléphone : 0476129266

Adresse : 235 rue Jean Jaurès  
Code postal : 38220  
Ville : Vizille  
Pays : France  
Informations transporteur : On est à l'étage !

PRÉCÉDENT

SUIVANT

# LASER GAME<sup>®</sup> EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I ON

## - CHAPITRE 3

### MODULE COMMANDE

#### PASSER UNE COMMANDE

### .ÉTAPE 3 :

Vous accédez alors à la page « Récapitulatif ».

The screenshot displays the 'Nouvelle commande' (New Order) page. At the top, there are navigation tabs: 'Contenu de votre commande', 'Adresse de réception', and 'Récapitulatif'. The 'Récapitulatif' tab is active. Below the tabs, a blue banner reads 'Vérifiez que le contenu correspond bien à votre demande'. The main content area is divided into two sections: 'Bon de commande' (Order Summary) and 'Adresse souhaitée' (Desired Address).

**Bon de commande**

Référence	Produit	Prix unitaire HT	TVA	Quantité	Poids (Kg)	Prix total HT	Prix TTC
Lentille pistolet V3	Lentille pistolet V3	15,00 €	3,00 € (20 %)	10	0.1	150,00 €	180,00 €
Chasuble mousse enfant V3	Chasuble mousse enfant V3	29,00 €	5,80 € (20 %)	10	1	290,00 €	348,00 €

Nombre de produits : 20  
Total TVA : 88,00 €

Total HT : 440,00 €  
Total TTC : 528,00 €

**Adresse souhaitée**

Type : Normal  
Nom entreprise : LGEntrepriseAdresse : 235 rue Jean Jaurès  
Nom adresse : QG  
Nom : CORLEON  
Code postal : 98220  
Prenom : Vito  
Ville : Vizzile  
Téléphone : 0476129266  
Pays : France  
Informations transporteur : On est à l'étage !

Je confirme avoir lu et j'accepte les [Conditions générales de ventes](#)

PRÉCÉDENT CONFIRMER

Conditions générales de ventes

Vous retrouverez tous les détails de votre commande : les références, les produits, le prix unitaire HT, la TVA, la quantité, le prix total HT et le prix total TTC.

Si vous n'avez plus rien à ajouter à votre commande, prenez connaissance des conditions générales de ventes puis cochez « **Je confirme avoir lu et j'accepte les Conditions générales de ventes** » et cliquez sur le bouton bleue « **CONFIRMER** ».

S'il manque un produit, cliquez sur « **Contenu de votre commande** ».

Si vous avez besoin de changer d'adresse de réception, cliquez sur « **Adresse de réception** ».

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

VISEZ L'ÉMOTION

# - CHAPITRE 3

## MODULE COMMANDE

### PASSER UNE COMMANDE

### ÉTAPE 4 :

Vous accédez à la fiche identité de votre commande où vous pouvez retrouver tous les détails du récapitulatif, les étapes de suivi et un chat textuel vous permettant de communiquer directement avec l'atelier.

#### Attention : la commande n'est pas encore validée !

L'atelier va vous envoyer une proposition tarifaire pour les frais de port en fonction de votre adresse de réception et du poids totale de votre commande.

Vous recevrez un message dans le chat, de la part de l'atelier, pour vous notifier de la proposition pour les frais de port.

Commande

Bureau d'Etude Langue Français

### Fiche identité

N° : 33 État : **En attente**

Adresse souhaitée :  
235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille

### Suivi de commande

05/09/2023  
Création de la commande

Référence	Produit	Prix unitaire HT	TVA	Quantité	Poids (Kg)	Prix total HT	Prix TTC
Lentille pistolet V3	Lentille pistolet V3	15,00 €	3,00 € (20 %)	10	0.1	150,00 €	180,00 €
Chasuble mousse enfant V3	Chasuble mousse enfant V3	29,00 €	5,80 € (20 %)	10	1	290,00 €	348,00 €

Nombre de produits : 20  
Total TVA : 88,00 €

Total HT : 440,00 €  
Total TTC : 528,00 €

Nos services estiment le montant des frais de ports correspondant à votre demande, une proposition vous sera faite dans les plus bref délais.

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I O N

# - CHAPITRE 3

## MODULE COMMANDE

### PASSER UNE COMMANDE

### ÉTAPE 5 :

L'atelier vous a répondu avec une proposition de frais de port, vous pouvez refuser ou accepter en cliquant respectivement sur le bouton rouge ou vert.

Si vous acceptez la proposition, vous recevez un mail de confirmation de la commande avec un récapitulatif complet. Le paiement s'effectuant uniquement par virement, vous trouverez le RIB en pièce jointe du mail.

Si vous refusez la proposition, vous pouvez vous acquitter du montant de la commande et envoyer un transporteur pour l'enlèvement du colis dans les locaux de l'atelier à Vizille.

Pour cette option, envoyez un message sur le chat pour recevoir une nouvelle proposition à 0€.

### Fiche identité

N° : 33  
Adresse souhaitée :  
235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille

État : En attente

### Suivi de commande

05/09/2023  
Création de la commande

Référence	Produit	Prix unitaire HT	TVA	Quantité	Poids (Kg)	Prix total HT	Prix TTC
Lentille pistolet V3	Lentille pistolet V3	15,00 €	3,00 € (20 %)	10	0,1	150,00 €	180,00 €
Chasuble mousse enfant V3	Chasuble mousse enfant V3	29,00 €	5,80 € (20 %)	10	1	290,00 €	348,00 €
	Transport	25,00 €	5,00 € (20 %)	1		25,00 €	30,00 €

Nombre de produits : 20  
Total TVA : 93,00 €

Total HT : 465,00 €  
Total TTC : 558,00 €

Vos frais de ports sont estimés à 30,00 € TTC, acceptez vous cette proposition ? Si non, veuillez contacter nos services afin d'en indiquer la raison.

REFUSER ACCEPTER

Conditions générales de ventes

### CONFIRMATION DE VOTRE COMMANDE

Nous vous confirmons que votre commande a bien été enregistrée par nos services.

Récapitulatif de votre commande  
Numéro de commande : 33  
Date : 05/09/2023

Adresse de livraison  
235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille, France

Référence	Produit	Prix Unitaire HT	TVA	Quantité	Poids (Kg)	Prix TTC
Lentille pistolet V3	Lentille pistolet V3	15,00 €	20,00 %	10	0,1000	180,00 €
Chasuble mousse enfant V3	Chasuble mousse enfant V3	29,00 €	20,00 %	10	1,0000	348,00 €
	Transport		20,00 %	1		30,00 €

Montant total TTC : 558,00 €  
Mode de paiement : Virement

Informations

- Le délai de livraison est estimé au maximum à 15 jours à compter de la réception du paiement.
- Afin de vous acquitter de la somme due, veuillez effectuer un virement bancaire aux coordonnées bancaires jointe en spécifiant le libellé pour le bénéficiaire suivant : CMD\_LGE\_33.

Des questions ?  
Vous pouvez contacter Laser Game Entreprise  
Téléphone : +33 4 78 12 82 66  
Email : [lgv@lasergame-evolution.com](mailto:lgv@lasergame-evolution.com)  
Adresse : 235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille, France  
[Accédez au module commande en cliquant ici](#)  
Merci de ne pas répondre à ce mail

> 1 pièce jointe : RIB.png, 8,0 Ko

# LASER GAME<sup>®</sup>

## EVOLUTION

VI SE Z L'É M O T I O N

# - CHAPITRE 3

## MODULE COMMANDE

### FERMER LA COMMANDE

### ÉTAPE 6 :

Lorsque vous avez reçu votre colis, que vous l'avez ouvert et bien vérifié qu'il est complet et conforme au bon de livraison, pensez à clôturer votre commande en cliquant sur l'un des boutons « VALIDER AR » dans la fenêtre Livraisons commandes ou dans la fiche identité.

The screenshot displays the 'Commande' management interface. At the top, there are navigation menus for 'Commandes' and 'Livraisons commandes'. The main area shows a list of orders with columns for 'N°', 'Commandes', 'Date d'envoi', 'Nombre de produits', 'Adresse', 'AR validé le', and 'État'. Two orders are visible: one with N° 174 (state: 'Envoyé') and one with N° 173 (state: 'Reçue'). A 'VALIDER AR' button is highlighted with a green circle in the top left of the interface. Below the list, a detailed view for order N° 174 is shown, including a tracking link, the state 'Envoyé', the date '05/09/2023', and the address '235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille'. A 'VALIDER AR' button is also highlighted with a green circle in this view. A dropdown menu for 'Commande n° 33' is open, showing a list of products:

Produit	Quantité	Prix TTC
Lentille pistolet V3	10/10	180,00 €
Chasuble mousse enfant V3	10/10	348,00 €

Conditions générales de ventes

# - CHAPITRE 3

## *MODULE COMMANDE*

### *SUIVI DE COMMANDE (ÉTATS)*

Les états d'avancement que vous pouvez retrouver dans la fiche identité par exemple.

- **En attente** : vous venez de passer votre commande, l'atelier a reçu votre demande et va vous proposer les frais de port.
- **En attente de paiement** : vous avez accepté la proposition des frais de port. Laser Game Entreprise attend votre paiement avant d'envoyer votre commande.
- **Prise en charge** : l'atelier a reçu la confirmation de paiement et prépare votre commande.
- **Expédiée** : le colis est dans les mains du transporteur.
- **Reçue** : vous avez validé l'accusé de réception après avoir vérifié le contenu du colis.
- **Annulée** : la commande est annulée.