

LASER GAME[®]
EVOLUTION

VI SEZ L'É MOTION

LGE
TEAM

- **SOMMAIRE**

LES CHAPITRES

- **CHAPITRE 0**

PREMIÈRE CONNEXION

PAGES 3 À 6

PRÉSENTATION DE LGE TEAM

PAGE 7

- **CHAPITRE 1**

MODULE GESTION CENTRE

PAGES 8 À 11

- **CHAPITRE 2**

MODULE SAV

PAGES 12 À 25

- **CHAPITRE 3**

MODULE COMMANDE

PAGES 26 À 33

LASER GAME[®] EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

- CHAPITRE 0 *PREMIÈRE CONNEXION*

.ÉTAPE PRÉLIMINAIRE

Si ce n'est pas déjà fait, remplissez le formulaire avec les informations demandées.

Formulaire : <https://forms.gle/vGxL3HxjLHAZfm258>

Laser Game Entreprise ouvrira un compte administrateur qui ne servira qu'à créer un mot de passe et à gérer le compte commun de votre centre. Ce compte commun sera donné aux employés que vous souhaitez et servira à se connecter à LGE TEAM.

Un mail sera envoyé sur l'adresse renseignée dans le formulaire avec l'identifiant et le mot de passe du compte ADMIN. *Ne prenez pas en compte le code PIN.*

CRÉATION DE COMPTE LGE TEAM PRO

Un compte vous a été créé sur la plateforme LGE Team Pro !

Identifiant : **gerant.grenoble@lasergame-evolution.com**

Mot de passe : **x*3S74FZtw**

Code PIN : **4309**

ATTENTION :

Conservez bien ce mail puisque ce mot de passe ne sera envoyé qu'à vous et ne pourra pas être modifié !

Une question ? Contactez-nous : +33 4 76 12 92 66

LASER GAME EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I ON

- CHAPITRE 0 *PREMIÈRE CONNEXION*

.ÉTAPE 1

Vous devez maintenant définir un mot de passe pour le centre que vous gérez.
Si vous avez plusieurs centres, il faudra répéter l'opération.
Rendez-vous sur la page de connexion du site LGE TEAM.

LGE TEAM : <https://lgeteam-authpro.lasergame-evolution.com/login>

.ÉTAPE 2

Adresse email

Ce champ est obligatoire

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

ATTENTION :

*les identifiants ADMIN ne servent pas à se connecter sur le site LGE Team.
Ils servent juste à gérer le compte commun de votre centre.*

Cliquez simplement sur le bouton « MOT DE PASSE OUBLIÉ ? »

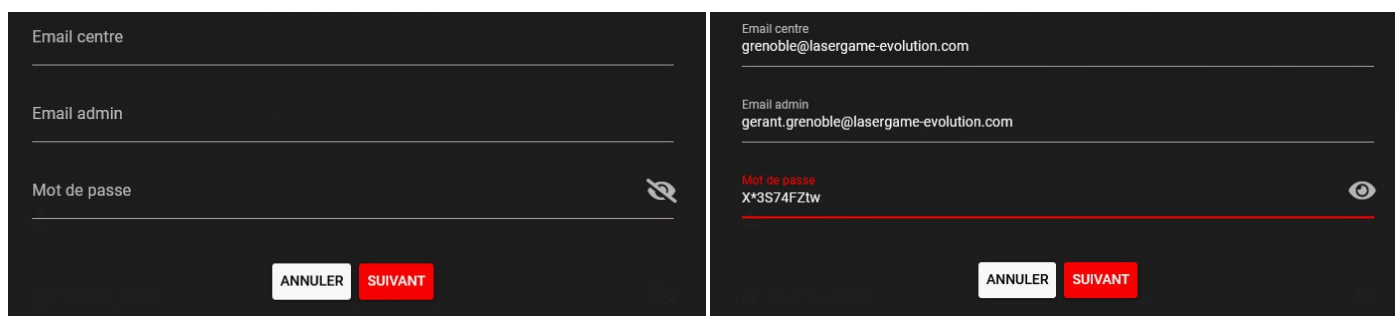
LASER GAME[®] EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

- CHAPITRE 0 *PREMIÈRE CONNEXION*

.ÉTAPE 3

Une fenêtre pop-up apparaît et vous demande alors les informations suivantes : email du centre, email **admin*** et mot de passe **admin***.



Left screenshot: Empty form fields for 'Email centre', 'Email admin', and 'Mot de passe'. Buttons: ANNULER, SUIVANT.

Right screenshot: Filled form fields. 'Email centre' is grenoble@lasergame-evolution.com, 'Email admin' is gerant.grenoble@lasergame-evolution.com, and 'Mot de passe' is X*3S74FZtw. Buttons: ANNULER, SUIVANT.

Entrez les informations dans les trois champs de texte et cliquez sur le bouton « SUIVANT ».

*[*reçus par email \(étape préliminaire\)](#)*

.ÉTAPE 4

Définissez le mot de passe du centre, qui sera utilisé par les personnes que vous aurez choisies, puis confirmez-le dans le second champ de texte.



Form fields: 'Mot de passe' (MotDePasseDuCentre) and 'Confirmation du mot de passe' (ten dots). Buttons: PRÉCÉDENT, CONFIRMER.

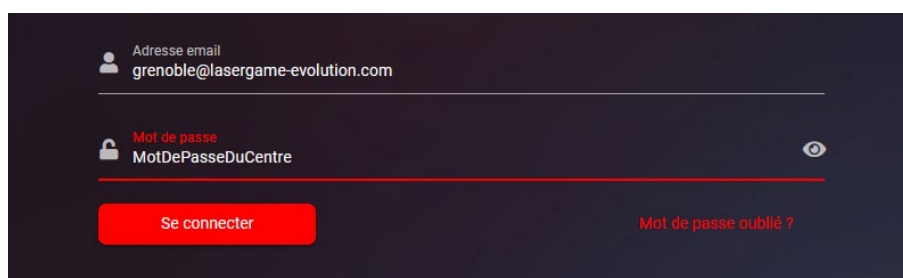
LASER GAME[®] EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

- CHAPITRE 0 *PREMIÈRE CONNEXION*

.ÉTAPE 5

Avant de donner les identifiants aux personnes choisies, connectez-vous avec l'email du centre et le mot de passe du centre défini dans l'étape 4, puis cliquez sur le bouton « **SE CONNECTER** ».



Adresse email
grenoble@lasergame-evolution.com

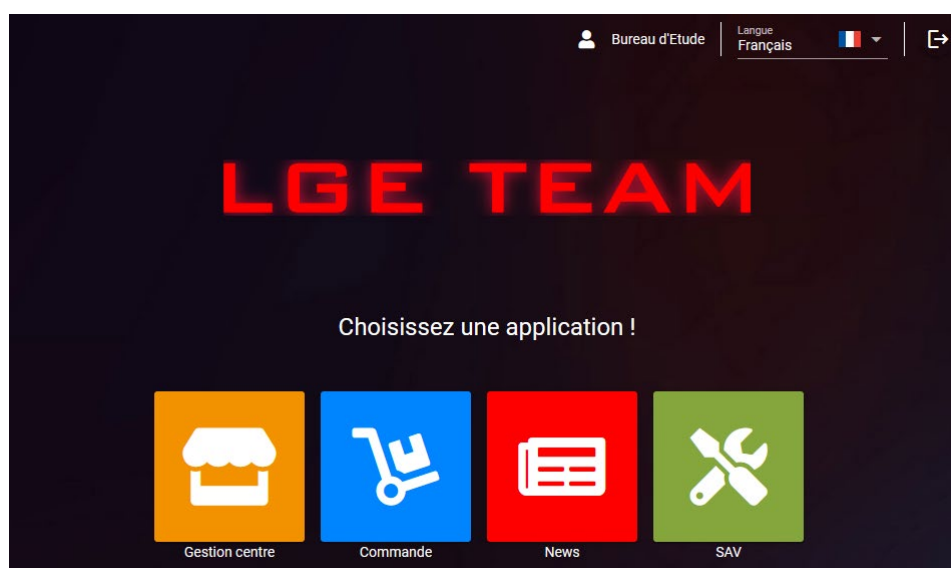
Mot de passe
MotDePasseDuCentre

Se connecter

Mot de passe oublié ?

.ÉTAPE 6

Si vous arrivez sur une page similaire à celle ci-dessous, cela veut dire que vous êtes connectés.



LASER GAME[®] EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

- CHAPITRE 0 *PRÉSENTATION DE LGE TEAM*

.EXPLICATIONS



Sur l'accueil du site LGE TEAM, vous avez 4 modules.

Chaque module est reconnaissable par une couleur, ce qui vous permet de savoir dans lequel vous êtes.

- **Gestion centre** : sert à gérer les adresses de livraison pour les commandes de matériel et la maintenance.
- **Commande** : vous permettra de faire des commandes de matériel pour remplacer des pièces défectueuses (*ex : chaussettes pistolets, coque avant, lentilles, chargeurs...*) ou commander un nouveau matériel (*ex : chasuble enfant, porte-plastron, ...*).
- **News** : vous permet d'accéder aux informations présentées par l'agence Ailleurs.
- **SAV** : vous permet de déclarer le(s) matériel(s) en panne, d'accéder aux FAQ des protocoles, aux FAQ sur les matériels et de pouvoir demander des informations grâce à un chat direct avec l'atelier.

NOUVEAU :

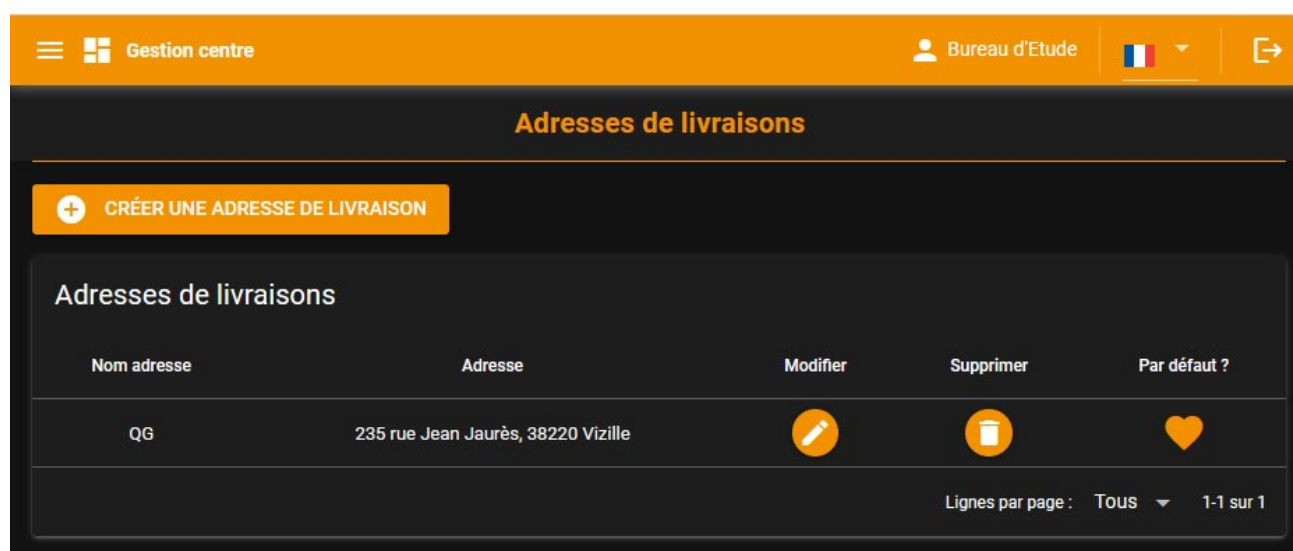
Suivez en temps réel les étapes de votre maintenance dans le module SAV !

LASER GAME[®] EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

- CHAPITRE 1 *MODULE GESTION CENTRE*

.INTRODUCTION



The screenshot displays the 'Gestion centre' interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, the text 'Gestion centre', a user profile icon labeled 'Bureau d'Etude', a French flag, and a share icon. Below the navigation bar, the main heading is 'Adresses de livraisons'. A prominent orange button with a plus sign and the text 'CRÉER UNE ADRESSE DE LIVRAISON' is located at the top left of the content area. Underneath, the title 'Adresses de livraisons' is followed by a table with the following columns: 'Nom adresse', 'Adresse', 'Modifier', 'Supprimer', and 'Par défaut ?'. A single row is visible with the following data: 'QG', '235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille', a pencil icon for 'Modifier', a trash can icon for 'Supprimer', and a heart icon for 'Par défaut ?'. At the bottom right of the table, there is a pagination control showing 'Lignes par page : Tous' and '1-1 sur 1'.

Vous venez d'entrer dans le module « Gestion Centre », reconnaissable par sa couleur orange. Pour rappel : ce module sert à gérer les adresses de livraison pour les commandes de matériel et la maintenance.

Par défaut, une adresse de livraison est déjà créée : c'est l'adresse de votre centre, si elle est incorrecte, [vous pouvez la modifier](#).

LASER GAME[®]

EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I ON

- CHAPITRE 1

MODULE GESTION CENTRE

AJOUTER UNE NOUVELLE ADRESSE DE LIVRAISON

Cliquez sur le bouton « CRÉER UNE ADRESSE DE LIVRAISON ».

Une fenêtre pop-up apparaît avec plusieurs champs à remplir :

1. **Nom adresse** : le nom vous permettra d'identifier rapidement votre point de livraison.

2. **Type « Normal »** : pour mettre l'adresse de votre centre ou une adresse personnelle.

Type « Relais » : pour mettre l'adresse d'un point relais CHRONOPOST.

3. **Receveur** : nom et prénom de la personne habilitée à recevoir le colis, ou son nom/prénom marqué sur sa boîte aux lettres.

4. **Adresse / Point relais** : nom de l'entreprise ou du point relais, son adresse de livraison, son code postal, sa ville et le pays.

5. **Informations transporteur** : pour ajouter des renseignements qui pourront être utiles au livreur.

Nom adresse
Mon Domicile

Type : Normal Relais

Receveur

Nom
DO

Prénom
Jane

Téléphone
0000000000

Adresse

Nom entreprise
LGE Grenoble

Adresse
14 rue des Myrtilles

Code postal
38000

Ville
Grenoble

Pays
France

Informations transporteur
Merci de prévenir par téléphone 1/2 heure avant la livraison.
Merci

ANNULER CONFIRMER

Après avoir rempli les champs de texte, cliquez sur le bouton « CONFIRMER ».

LASER GAME[®]

EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N




- CHAPITRE 1

MODULE GESTION CENTRE

METTRE UNE ADRESSE DE LIVRAISON PAR DÉFAUT

Vous pouvez mettre une adresse de livraison par défaut pour faciliter vos actions dans le module « SAV ».

Pour cela, cliquez sur le petit coeur sur la ligne de l'adresse que vous souhaitez mettre par défaut. Vous pourrez changer aisément d'adresse de livraison par défaut en répétant l'étape.

Nom adresse	Adresse	Modifier	Supprimer	Par défaut ?
QG	235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille			

CONSULTER UNE ADRESSE DE LIVRAISON

Vous pouvez consulter les informations d'une adresse de livraison en cliquant sur la ligne correspondante. Ces informations seront affichées à droite de la liste de vos adresses.

LASER GAME[®]

EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

- CHAPITRE 1

MODULE GESTION CENTRE

MODIFIER UNE ADRESSE DE LIVRAISON




Vous pouvez modifier les informations d'une adresse de livraison déjà existante en cliquant sur le bouton « modifier », c'est le même formulaire que pour la fonction [« Ajouter une nouvelle adresse de livraison »](#).

Modifiez les informations que vous souhaitez puis cliquez sur le bouton « CONFIRMER ».

SUPPRIMER UNE ADRESSE DE LIVRAISON


Vous pouvez supprimer une adresse de livraison existante en cliquant sur le bouton « SUPPRIMER » dans la ligne de l'adresse correspondante, une fenêtre pop-up apparaît et vous demande une confirmation pour la suppression.

ATTENTION : si vous supprimez une adresse de livraison définie par défaut, la première adresse de la liste sera automatiquement définie par défaut.

Nom adresse	Adresse	Modifier	Supprimer	Par défaut ?
QG	235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille			

Suppression d'une adresse de livraison

Êtes vous sûr de vouloir supprimer cette adresse de livraison ?

 Attention, cette action est irréversible !

ANNULER

CONFIRMER

LASER GAME[®] EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I O N

· CHAPITRE 2 MODULE SAV

.INTRODUCTION

The screenshot shows the SAV module interface. At the top, there is a green header with the 'SAV' logo on the left and 'Bureau d'Etude' and 'Langue Français' on the right. A left sidebar contains navigation options: 'Tickets', 'Retours maintenance', and 'FAQ'. The main content area features a 'Filtres' section with 'Du' and 'Au' date pickers, a 'Numéro de ticket' input field, and an 'État' dropdown menu set to 'Tous'. Below the filters is a green 'CRÉER UN TICKET' button. The 'Liste des tickets' section shows a table with columns for 'N°', 'État', 'Date de création', 'Date de rappel arrivée SAV', and 'Nombre de produits'. The table is currently empty, displaying the message 'Aucune donnée à afficher'.

Vous venez d'entrer dans le module « SAV », reconnaissable par sa couleur verte.
Pour rappel : ce module vous permet de déclarer le(s) matériel(s) en panne, d'accéder aux FAQ des protocoles, aux FAQ sur les matériels et de pouvoir demander des informations grâce à un chat direct avec l'atelier.

LASER GAME[®]

EVOLUTION

VI SE Z L'É M OT I O N

CHAPITRE 2

MODULE SAV

CONTACTER L'ATELIER PAR CHAT

Cliquez sur le bouton vert « **CRÉER UN TICKET** ».

CRÉER UN TICKET

Dans cette nouvelle fenêtre, vous posez votre question dans le champ de texte pour créer un chat avec l'équipe de l'atelier.

The screenshot shows the SAV chat interface. At the top, there is a navigation bar with 'SAV', 'Bureau d'Etude', and 'Langue Français'. Below this, there are several buttons: 'Commencer une conversation Facultatif', 'Déclarer l'expédition', 'Adresse des retours', and 'Récapitulatif'. A large green box contains the text: 'Vous pouvez écrire ici un message qui sera envoyé dans le chat ! Que ce soit des questions ou des informations complémentaires'. Below this is a text input field with the placeholder text: 'Écrivez votre message ci-dessous ! Le plastron 5 ne charge plus ? Comment faire pour savoir si ça vient du chargeur ou du plastron ?'. At the bottom, there are two buttons: 'VALIDER LA CRÉATION SANS ENVOYER DE MATÉRIEL' and 'JE SOUHAITE ENVOYER DU MATERIEL'.

Cliquez sur le bouton « **VALIDER LA CRÉATION SANS ENVOYER DE MATÉRIEL** » pour contacter l'atelier par chat et sans envoyer de matériel. Si besoin, après avoir discuté avec l'atelier, [vous pourrez quand même déclarer une expédition.](#)

Ou cliquer sur « **JE SOUHAITE ENVOYER DU MATÉRIEL** » pour contacter l'atelier par « chat » [et envoyer du matériel.](#)

Grâce à ce chat en direct, vous pouvez compléter, si besoin, votre demande ou attendre la réponse de l'atelier.

The screenshot shows the ticket tracking interface. On the left, there is a sidebar with 'Suivi du ticket' and 'Ouverture' (18/04/2023). The main area shows a chat history with a message from 'BUREAU D'ETUDE' asking: 'Le plastron 5 ne charge plus ? Comment faire pour savoir si ça vient du chargeur ou du plastron ?'. The date '18/04/2023' is visible at the top of the chat area.

LASER GAME[®] EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I O N

· CHAPITRE 2 MODULE SAV

Envoyer le matériel en maintenance

SI VOUS AVEZ CLIQUÉ SUR LE PREMIER BOUTON « SANS ENVOI DE MATÉRIEL »
SINON, RENDEZ-VOUS À LA PAGE SUIVANTE.

The screenshot shows the SAV interface with a green header. On the left, there is a sidebar with 'Tickets', 'Retours maintenance', and 'FAQ'. The main content area is titled 'Fiche identité' and displays the following information:

- N° : 114
- État : Nouveau (chat)
- Date de rappel arrivée SAV :
- Adresse de retour souhaitée :

A green button labeled 'DÉCLARER L'EXPÉDITION' is circled in red. Below this, there are two sections: 'Produits du ticket' and 'Retours maintenance du ticket', both showing 'Aucune donnée à afficher'.

On the right, the 'Suivi du ticket' section shows the date '18/04/2023' and the status 'Ouverture', with the message 'Votre ticket a été créé !'. A chat window on the far right shows a conversation between 'SAUNER-GAILLY YANN' and 'BUREAU D'ETUDE' regarding a charger and a strap.

Après avoir suivi l'étape de création du ticket, si vous avez choisi de ne pas envoyer de matériel, et après avoir convenu qu'un envoi de matériel à l'atelier devait se faire, vous pouvez cliquer sur le bouton vert « DÉCLARER L'EXPÉDITION ».

LASER GAME[®] EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I O N

· CHAPITRE 2

MODULE SAV

Envoyer le matériel en maintenance

The screenshot shows the 'Ajouter un produit' (Add product) interface in the SAV module. On the left is a navigation menu with 'Tickets', 'Retours maintenance', and 'FAQ'. The main area is divided into two columns: 'Dysfonctionnements' (Malfunctions) and 'Tests effectués' (Tests performed). Under 'Dysfonctionnements', there are checkboxes for 'Ne charge pas' (checked), 'Redémarre en cours de partie', and 'Cible épaulée' (checked). Under 'Tests effectués', there is a checked checkbox for 'Test croisé'. A 'Quantité' field is set to '1'. A 'Commentaire' field contains the text: 'Le gilet n°5 ne charge avec le chargeur n°5, ni le N°4, alors que le plastron 4 charge avec les 2 chargeurs...'. An 'AJOUTER' button is visible below the form. At the bottom, there is a table for 'Produits de l'expédition' (Products for shipment) which is currently empty, showing a warning icon and the text 'Aucune donnée à afficher'. 'ANNULER' and 'SUIVANT' buttons are at the bottom of the interface.

Sélectionnez le produit que vous souhaitez envoyer à l'atelier, le type de dysfonctionnement rencontré et indiquez si les tests ont été effectués (si l'option est visible, selon le produit).

Indiquez également la quantité envoyée et ajoutez un commentaire pour indiquer/rappeler le problème rencontré.

Les informations peuvent être différentes selon les produits.

LASER GAME[®] EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

· CHAPITRE 2

MODULE SAV

Envoyer le matériel en maintenance

AJOUTER

Produits de l'expédition

Produit	Numéro de série	Quantité	Modifier	Supprimer
Gilet		1		

Lignes par page : Tous ▼ 1-1 sur 1

ANNULER SUIVANT

Cliquez sur le bouton vert « **AJOUTER** » pour confirmer l'ajout de votre produit à la liste des « **produits de l'expédition** ».

Répétez la manipulation si vous avez d'autres produits à ajouter dans votre envoi de maintenance.

Vos produits sont maintenant visibles dans la partie « **Produits de l'expédition** », ainsi, vous pouvez modifier les informations ou supprimer les produits.

Cliquez sur le bouton vert « **SUIVANT** » si vous avez fini d'ajouter votre ou vos produits.

LASER GAME[®]

EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

· CHAPITRE 2

MODULE SAV

Envoyer le matériel en maintenance

Une nouvelle fenêtre apparaît :
[Explications page 18.](#)

The screenshot shows the 'Déclarer l'expédition' (Declare shipment) form in the SAV interface. The form is set against a dark background with green accents. At the top, there are navigation icons for 'Tickets', 'Retours maintenance', and 'FAQ'. The main content area includes a date reminder for '21/04/2023' and a radio button selection for the return address: 'Adresse enregistrée' (selected) and 'Adresse exceptionnelle'. Below this is a dropdown menu for the address, currently showing '14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000 (Normal)'. The form lists various details: 'Nom adresse : Mon Domicile', 'Type : Normal', 'Nom entreprise : LGE Grenoble', 'Nom : DO', 'Prénom : Jane', 'Téléphone : 0000000000', 'Adresse : 14 rue des myrtilles', 'Code Postal : 38000', 'Ville : GRENOBLE', and 'Pays : FRANCE'. At the bottom, there is a note from the transporter: 'Informations transporteur : Merci de prévenir 1/2h avant l'heure de livraison. Merci'. Two buttons are at the bottom: 'PRÉCÉDENT' and 'VALIDER LA DÉCLARATION'.

SAV Bureau d'Etude Langue Français Français

Tickets Retours maintenance FAQ

✓ Déclarer l'expédition Adresse des retours

Date de rappel 21/04/2023

Je souhaite recevoir les retours maintenance de ce ticket à une : Adresse enregistrée Adresse exceptionnelle

14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000 (Normal)

Nom adresse : Mon Domicile

Type : Normal

Nom entreprise : LGE Grenoble

Nom : DO

Prénom : Jane

Téléphone : 0000000000

Adresse : 14 rue des myrtilles

Code Postal : 38000

Ville : GRENOBLE

Pays : FRANCE

Informations transporteur : Merci de prévenir 1/2h avant l'heure de livraison. Merci

PRÉCÉDENT VALIDER LA DÉCLARATION

LASER GAME[®]

EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

- CHAPITRE 2

MODULE SAV

Envoyer le matériel en maintenance

Date de rappel
21/04/2023



Date de rappel : définie à 3 jours par défaut, possibilité de la changer à plus de 3 jours.
À partir de cette date, vous recevrez un mail, chaque jour, si le colis n'a pas encore été pris en charge par l'atelier.

Il arrive parfois qu'il y ait un problème avec le transporteur dans votre envoi entre chez vous et l'atelier, il y a plus de chance de retrouver un colis perdu, si sa perte est détectée tôt.

Je souhaite recevoir les retours maintenance de ce ticket à une : Adresse enregistrée Adresse exceptionnelle

14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000 (Normal) ▼

Adresse : elle correspond à l'adresse de livraison où l'atelier doit retourner votre maintenance. Par défaut, l'adresse est celle que vous avez définie par défaut dans le module Gestion Centre. Toutefois, il est possible d'en sélectionner une autre pré-enregistrée dans le module Gestion Centre.

Sinon, vous pouvez également cocher « **Adresse exceptionnelle** » pour saisir une nouvelle adresse de livraison. Vous pouvez enregistrer cette nouvelle adresse dans le module Gestion Centre en cochant « **Enregistrer dans mes adresses de livraisons** ».

Cliquez sur le bouton vert « **VALIDER LA DÉCLARATION** » si l'adresse de livraison vous convient.

LASER GAME[®] EVOLUTION

VI SE Z L'É M O T I O N

■ CHAPITRE 2

MODULE SAV

Le ticket est créé

Vous venez de créer votre ticket de maintenance et vous avez atteint la page : « Fiche identité » qui regroupe toutes les informations nécessaires de votre ticket :

Fiche identité				
N° : 114	État : Nouveau			
Date de rappel arrivée SAV : 21/04/2023				
Adresse de retour souhaitée : 14 rue des myrtilles, 38000 GRENOBLE (NOUVEAU)				
MODIFIER L'ADRESSE				
Produits du ticket				
Produit	Numéro de série	Quantité	Modifier	
Gilet		1		
Lignes par page: Tous 1-1 sur 1				

Vous pouvez modifier l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir le matériel **AVANT** la prise en charge de l'atelier, en cliquant sur le bouton vert « MODIFIER L'ADRESSE ».

Produits du ticket : correspond au(x) produit(s) que l'atelier doit traiter.

Date d'envoi	Nombre de produits	Adresse	Date accusé de réception	État
21/04/2023	1	14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000		Envoyé

Retours maintenances du ticket : résumé de votre colis en transit lorsqu'il sera renvoyé par l'atelier après avoir été traité. Vous pouvez cliquer dans l'onglet maintenance ou cliquer sur votre colis pour accéder directement à toutes les informations dont le numéro de suivi du colis.

LASER GAME[®] EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I O N

CHAPITRE 2

MODULE SAV

*Exemple du tableau de bord
de votre suivi de maintenance*

Fiche identité

N° : 114 État : **Traité**
Date de rappel arrivée SAV : 21/04/2023
Adresse de retour souhaitée : 14 rue des myrtilles, 38000 GRENOBLE (Normal)

Produits du ticket

Produit	Numéro de série	Quantité	État
Gilet		1	Traité

Lignes par page : Tous 1-1 sur 1

Retours maintenance du ticket

e envoi	Nombre de produits	Adresse	Date accusé de réception	État
1/2023	1	14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000		Envoyé

Lignes par page : 5 1-1 sur 1

Suivi du ticket

18/04/2023 **Ouverture**
Votre ticket a été créé !

18/04/2023 **Prise en charge**
Votre ticket a été pris en charge par l'atelier

18/04/2023 **Traité**
Produits traités ! Ils vous seront renvoyés au plus vite

18/04/2023 **Nouveau retour**
Nouveau retour (n° 113) avec 1 produit(s)

Chat avec l'atelier

SAUMER-CAILLY YANN : Bonjour Yann, pour savoir si ça vient du chargeur ou du plastron ? 14:19

BUREAU D'ETUDE : Le test est simple : branchez le chargeur du plastron 4 sur le plastron 5 et inversement. 14:22

SAUMER-CAILLY YANN : Si le plastron 4 n'a pas chargé, c'est le chargeur qui a un problème, sinon c'est l'embase de charge du gilet 5 ! 14:22

BUREAU D'ETUDE : Après test c'est le plastron qui pose problème... Je vous l'envoie ? 14:23

SAUMER-CAILLY YANN : Oui s'il vous plaît ! 14:26

VALIDER ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Produits du ticket : vous permet de suivre en temps réel l'état d'avancement de chacun des produits de votre ticket de maintenance.

Suivi du ticket : récapitulatif de toutes les étapes de votre ticket de maintenance.

Retours maintenance du ticket : à partir du moment où vos produits sont traités, suivez votre retour de maintenance en temps réel.

Chat avec l'atelier : historique de votre conversation éditable jusqu'à la validation du retour de la maintenance

LASER GAME[®] EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

· CHAPITRE 2

MODULE SAV

Vérifier ses messages chat

Dans la liste de vos tickets, vérifiez bien que vous n'avez pas reçu de messages de la part de l'atelier.

The screenshot shows the SAV (Service After-Vente) interface. At the top, there is a navigation bar with 'SAV' on the left and 'Bureau d'Etude' and 'Langue Français' on the right. Below the navigation bar, there is a sidebar with 'Tickets', 'Retours maintenance', and 'FAQ'. The main content area is titled 'Liste des tickets' and features a 'Filtres' section with 'Du' and 'Au' date pickers, and 'État' set to 'Tous'. Below the filters, there is a 'CRÉER UN TICKET' button. The ticket list table has columns for 'N°', 'État', 'Date de création', 'Date de rappel arrivée SAV', and 'Nombre de produits'. The first row (N° 115) has the state 'Pris en charge' and '1 nouveau(x) message(s)' (circled in red). The second row (N° 114) has the state 'Fermé' and '0 nouveau(x) message(s)'. At the bottom right, it says 'Lignes par page: 5' and '1-2 sur 2'.

N°	État	Date de création	Date de rappel arrivée SAV	Nombre de produits	Messages
115	Pris en charge	18/04/2023	21/04/2023	1	1 nouveau(x) message(s)
114	Fermé	18/04/2023	21/04/2023	1	0 nouveau(x) message(s)

LASER GAME[®]

EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

CHAPITRE 2

MODULE SAV

Valider la réception de votre colis

Lorsque vous recevez votre colis, vérifiez bien qu'il est complet et conforme au bon de livraison.

S'il vous manque un produit ou autre, envoyez un message sur le chat du ticket ou appelez le SAV.

Si vous n'avez rien à signaler, rendez-vous sur la fiche identité de votre ticket ou dans l'onglet « **RETOURS MAINTENANCE** », puis fermez le ticket en cochant votre retour et en cliquant sur le bouton vert « **VALIDER L'ACCUSÉ DE RÉCEPTION** ».

Dans l'onglet « **RETOURS MAINTENANCE** » :

N° : 113 N° suivi : numsuivichrono125486 Ticket associé : 114 Date de l'envoi : 18/04/2023 Date accusé de réception : État : Envoyé

Adresse : 14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000 Lien suivi transporteur : <https://www.chronopost.fr/tracking-no/cms/suivi-page?listeNumerosLT=numsuivichrono125486>

Produits du retour maintenance		
Produit	Numéro de série	Quantité
Gilet		1

Suppléments du retour maintenance		
Produit	Numéro de série	Quantité
⚠ Aucune donnée à afficher		

Lignes par page : Tous 1-1 sur 1

VALIDER L'ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Dans l'onglet « **TICKETS** » puis dans la fiche identité :

Retours maintenance du ticket

l'envoi	Nombre de produits	Adresse	Date accusé de réception	État
1/2023	1	14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000		Envoyé

Lignes par page : 5 1-1 sur 1

VALIDER L'ACCUSÉ DE RÉCEPTION

18/04/2023

Traité

Produits traités ! Ils vous seront renvoyés au plus vite

18/04/2023

Nouveau retour

Nouveau retour (n° 113) avec 1 produit(s)

LASER GAME[®]

EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I O N

CHAPITRE 2

MODULE SAV

LES FILTRES ONGLET « TICKETS »

SAV Bureau d'Etude Langue Français

Tickets Retours maintenance FAQ

CRÉER UN TICKET

Liste des tickets

N°	État	Date de création	Nombre de produits
114	Fermé	18/04/2023	1

Filtres

Du Au

Numéro de ticket

État

Tous

Nouveau (chat)

Nouveau

Incomplet

Pris en charge

Traité

Fermé

Fermé (chat)

0 nouveau(x) message(s)

Lignes par page : 5 1-1 sur 1

Les périodes, qui correspondent aux dates de création de vos tickets.

Numéro de ticket, vous pouvez faire la recherche grâce à son numéro.

Les états d'avancement de vos tickets :

Nouveau chat : discussion par chat en direct avec l'atelier et aucun matériel déclaré ;

Nouveau : matériel déclaré et/ou discussion par chat en direct avec l'atelier ;

Incomplet : votre matériel a été pris en charge mais au moins un élément déclaré dans votre ticket n'est pas présent dans le colis ou ne correspond pas à votre déclaration ;

Pris en charge : l'atelier a reçu votre matériel et va commencer à le traiter ;

Traité : votre ticket/matériel a été traité ;

Fermé : vous avez validé l'accusé de réception de votre colis ;

Fermé (chat) : le ticket a été résolu après discussion via le chat avec l'atelier.

LASER GAME[®]

EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I O N

CHAPITRE 2

MODULE SAV

LES FILTRES ONGLET

« RETOURS MAINTENANCES »

The screenshot shows the 'Filtres' (Filters) section of the SAV module. The filters are: N° (circled in red), Ticket associé (circled in yellow), À partir du (circled in blue), and État (circled in green). The État filter has three options: En attente, Envoyé, and Reçu. Below the filters is a table titled 'Liste des retours maintenance' with the following data:

N°	Ticket associé	Commandes ?	Date de l'envoi	Nombre de produits	Adresse	Date accusé de r
113	114	<input type="checkbox"/>	18/04/2023	1	14 rue des myrtilles, GRENOBLE 38000	18/04/20...

At the bottom right of the table, there is a button labeled 'VALIDER ACCUSÉ DE RÉCEPTION'.

- La date d'envoi du colis par l'atelier.
- Numéro de retour de maintenance (*différent du ticket SAV*) ;
- Numéro de ticket SAV associé, vous pouvez faire la recherche grâce à son numéro.
- Les états d'avancement de vos retours maintenance :

En attente : votre retour colis de maintenance va bientôt être remis au transporteur ;

Envoyé : votre colis de maintenance est entre les mains du transporteur ;

Reçu : vous avez validé l'accusé de réception de votre colis.

LASER GAME[®] EVOLUTION

VISEZ L'ÉMOTION

■ CHAPITRE 2

MODULE SAV

ONGLET « FAQ »

Un onglet « FAQ » est également disponible, dans ce module SAV, avec quelques documentations sur le matériel Laser Game Evolution.

Grâce à l'outil de recherche intégré, vous pouvez retrouver par mots-clefs les sujets qui vous intéressent.

N'hésitez pas à jeter un coup d'oeil avant de commencer un chat en direct avec l'atelier.

The screenshot displays the user interface of the SAV (Service After Sales) module. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the text 'SAV', a user profile icon labeled 'Bureau d'Etude', a language dropdown set to 'Français', and an external link icon. On the left side, there is a vertical sidebar with three menu items: 'Tickets' (with a ticket icon), 'Retours maintenance' (with a truck icon), and 'FAQ' (with a question mark icon). The main content area is titled 'Rechercher' and features a search input field with the placeholder text 'Rechercher', a 'Catégories' dropdown menu, and a green 'RECHERCHER' button. Below the search bar, the section is titled 'Catégories' and lists three items: 'Coordonnées SAV', 'Présentation maintenance V3', and 'Manuel porte plastron V3'.

LASER GAME[®] EVOLUTION

VI SE Z L ' É M O T I O N

- CHAPITRE 3 *MODULE COMMANDE*

.INTRODUCTION

Commande

Bureau d'Etude Langue Français

Commandes

Livraisons commandes

NOUVELLE COMMANDE

Commandes

Filtres

Du Au N°

État

N° État Date de création Nombre de produits

Lignes par page: 25 1-3 sur 3

Vous venez d'entrer dans le module « Commande », reconnaissable par sa couleur bleue. Pour rappel : ce module vous permet de faire des commandes de matériel V.3. pour remplacer des pièces défectueuses (*ex : chaussettes pour pistolets, coque avant, lentilles, chargeurs...*) ou commander un nouveau matériel (*ex : chasuble enfant, porte-plastron, ...*).

LASER GAME[®] EVOLUTION

VISEZ L'ÉMOTION

- CHAPITRE 3

MODULE COMMANDE

PASSER UNE COMMANDE

ÉTAPE 1

Cliquez sur le bouton bleu « NOUVELLE COMMANDE ».

NOUVELLE COMMANDE

Vous accédez à la page « Contenu de votre commande » avec la liste de tous les produits que vous pouvez commander.

Recherchez le produit souhaité grâce à la barre de recherche ou en défilant avec la molette de votre souris. Vous pouvez sélectionner plusieurs produits et plusieurs quantités.

Après avoir fait vos choix, cliquez sur le bouton bleu « SUIVANT ».

The screenshot displays the 'Contenu de votre commande' page. At the top, there is a navigation bar with 'Commande', 'Bureau d'Etude', 'Langue Français', and a search icon. Below the navigation bar, there are tabs for 'Commandes', 'Livraisons', and 'Commandes'. The main content area is titled 'Remplissez le panier de votre commande' and features a search bar with the placeholder text 'Rechercher...'. Below the search bar, there is a list of products:

Image	Produit	Référence	Unité de vente	Prix HT	Prix TTC	Poids	Quantité
	Lentille pistolet V3	Lentille pistolet V3	1	45,00 €	54,00 €	0.3000 kg	0
	Chasuble mousse enfant V3	Chasuble mousse enfant V3	1	15,00 €	18,00 €	0.0100 kg	10
	Chasuble mousse enfant V3	Chasuble mousse enfant V3	1	29,00 €	34,80 €	0.1000 kg	10

At the bottom of the page, there is a blue button labeled 'SUIVANT' and a link for 'Conditions générales de ventes'.

LASER GAME[®]

EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

■ CHAPITRE 3

MODULE COMMANDE

PASSER UNE COMMANDE

ÉTAPE 2

Vous accédez à la page « Adresse de réception » où vous pouvez choisir l'adresse où vous sera envoyé votre colis.

Par défaut, l'adresse est celle que vous avez définie par défaut dans le [module Gestion Centre](#). Toutefois, il est possible d'en sélectionner une autre pré-enregistrée dans le [module Gestion Centre](#).

Cliquez sur le bouton bleu « SUIVANT » pour valider votre adresse de réception.

Commande

Commandes

Livraisons commandes

Nouvelle commande

Contenu de votre commande

Adresse de réception

Choisissez la modalité d'expédition afin que nos équipes sachent où vous envoyer le contenu de votre commande

Adresse souhaitée
235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille

Type : Normal
Nom entreprise : LGEntreprise
Nom adresse : QG
Nom : CORLEON
Prénom : Vito
Téléphone : 0476129266

Adresse : 235 rue Jean Jaurès
Code postal : 38220
Ville : Vizille
Pays : France
Informations transporteur : On est à l'étage !

PRÉCÉDENT

SUIVANT

LASER GAME[®] EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I O N

- CHAPITRE 3

MODULE COMMANDE

PASSER UNE COMMANDE

.ÉTAPE 3 :

Vous accédez alors à la page « Récapitulatif ».

The screenshot displays the 'Nouvelle commande' (New Order) page. At the top, there are navigation tabs: 'Contenu de votre commande', 'Adresse de réception', and 'Récapitulatif'. The 'Récapitulatif' tab is active. Below the tabs, a blue banner reads 'Vérifiez que le contenu correspond bien à votre demande'. The main content area is divided into two sections: 'Bon de commande' (Order Summary) and 'Adresse souhaitée' (Desired Address).

Bon de commande

Référence	Produit	Prix unitaire HT	TVA	Quantité	Poids (Kg)	Prix total HT	Prix TTC
Lentille pistolet V3	Lentille pistolet V3	15,00 €	3,00 € (20 %)	10	0.1	150,00 €	180,00 €
Chasuble mousse enfant V3	Chasuble mousse enfant V3	29,00 €	5,80 € (20 %)	10	1	290,00 €	348,00 €

Nombre de produits : 20
Total TVA : 88,00 €

Total HT : 440,00 €
Total TTC : 528,00 €

Adresse souhaitée

Type : Normal
Nom entreprise : LGEntreprise
Adresse : 235 rue Jean Jaurès
Nom : CORLEON
Code postal : 98220
Prenom : Vito
Ville : Vizzile
Pays : France
Téléphone : 0476129266
Informations transporteur : On est à l'étage !

Je confirme avoir lu et j'accepte les [Conditions générales de ventes](#)

PRÉCÉDENT CONFIRMER

Conditions générales de ventes

Vous retrouverez tous les détails de votre commande : les références, les produits, le prix unitaire HT, la TVA, la quantité, le prix total HT et le prix total TTC.

Si vous n'avez plus rien à ajouter à votre commande, prenez connaissance des conditions générales de ventes puis cochez « **Je confirme avoir lu et j'accepte les Conditions générales de ventes** » et cliquez sur le bouton bleue « **CONFIRMER** ».

S'il manque un produit, cliquez sur « **Contenu de votre commande** ».

Si vous avez besoin de changer d'adresse de réception, cliquez sur « **Adresse de réception** ».

LASER GAME[®]

EVOLUTION

V I S E Z L ' É M O T I O N

- CHAPITRE 3

MODULE COMMANDE

PASSER UNE COMMANDE

.ÉTAPE 4 :

Vous accédez à la fiche identité de votre commande où vous pouvez retrouver tous les détails du récapitulatif, les étapes de suivi et un chat textuel vous permettant de communiquer directement avec l'atelier.

Attention : la commande n'est pas encore validée !

L'atelier va vous envoyer une proposition tarifaire pour les frais de port en fonction de votre adresse de réception et du poids totale de votre commande.

Vous recevrez un message dans le chat, de la part de l'atelier, pour vous notifier de la proposition pour les frais de port.

The screenshot displays the 'Fiche identité' (Order Identity) page. At the top, there is a navigation bar with 'Commande' and 'Bureau d'Etude' (French). The main content is divided into two columns: 'Fiche identité' on the left and 'Suivi de commande' on the right. The 'Fiche identité' section shows the order number 'N° : 33', the state 'État : En attente', and the shipping address 'Adresse souhaitée : 235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille'. The 'Suivi de commande' section shows the date '05/09/2023' and the event 'Création de la commande'. Below this is a table with 8 columns: Référence, Produit, Prix unitaire HT, TVA, Quantité, Poids (Kg), Prix total HT, and Prix TTC. The table contains two rows of product data. At the bottom left, it shows 'Nombre de produits : 20' and 'Total TVA : 88,00 €'. At the bottom right, it shows 'Total HT : 440,00 €' and 'Total TTC : 528,00 €'. A green oval highlights a message at the bottom: 'Nos services estiment le montant des frais de ports correspondant à votre demande, une proposition vous sera faite dans les plus bref délais.'

Référence	Produit	Prix unitaire HT	TVA	Quantité	Poids (Kg)	Prix total HT	Prix TTC
Lentille pistolet V3	Lentille pistolet V3	15,00 €	3,00 € (20 %)	10	0.1	150,00 €	180,00 €
Chasuble mousse enfant V3	Chasuble mousse enfant V3	29,00 €	5,80 € (20 %)	10	1	290,00 €	348,00 €

Nombre de produits : 20
Total TVA : 88,00 €

Total HT : 440,00 €
Total TTC : 528,00 €

Nos services estiment le montant des frais de ports correspondant à votre demande, une proposition vous sera faite dans les plus bref délais.

LASER GAME[®] EVOLUTION

VI SE Z L'É MOT I O N

- CHAPITRE 3 MODULE COMMANDE PASSER UNE COMMANDE

ÉTAPE 5 :

L'atelier vous a répondu avec une proposition de frais de port, vous pouvez refuser ou accepter en cliquant respectivement sur le bouton rouge ou vert.

Si vous acceptez la proposition, vous recevez un mail de confirmation de la commande avec un récapitulatif complet. Le paiement s'effectuant uniquement par virement, vous trouverez le RIB en pièce jointe du mail.

Si vous refusez la proposition, vous pouvez vous acquitter du montant de la commande et envoyer un transporteur pour l'enlèvement du colis dans les locaux de l'atelier à Vizille.

Pour cette option, envoyez un message sur le chat pour recevoir une nouvelle proposition à 0€.

Fiche identité

N° : 33
Adresse souhaitée :
235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille

État : En attente

Suivi de commande

05/09/2023
Création de la commande

Référence	Produit	Prix unitaire HT	TVA	Quantité	Poids (Kg)	Prix total HT	Prix TTC
Lentille pistolet V3	Lentille pistolet V3	15,00 €	3,00 € (20 %)	10	0.1	150,00 €	180,00 €
Chasuble mousse enfant V3	Chasuble mousse enfant V3	29,00 €	5,80 € (20 %)	10	1	290,00 €	348,00 €
	Transport	25,00 €	5,00 € (20 %)	1		25,00 €	30,00 €

Nombre de produits : 20
Total TVA : 93,00 €

Total HT : 465,00 €
Total TTC : 558,00 €

Vos frais de ports sont estimés à 30,00 € TTC, acceptez vous cette proposition ? Si non, veuillez contacter nos services afin d'en indiquer la raison.

REFUSER ACCEPTER

Conditions générales de ventes

CONFIRMATION DE VOTRE COMMANDE

Nous vous confirmons que votre commande a bien été enregistrée par nos services.

Récapitulatif de votre commande
Numéro de commande : 33
Date : 05/09/2023

Adresse de livraison
235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille, France

Référence	Produit	Prix Unitaire HT	TVA	Quantité	Poids (Kg)	Prix TTC
Lentille pistolet V3	Lentille pistolet V3	15,00 €	20,00 %	10	0.1000	180,00 €
Chasuble mousse enfant V3	Chasuble mousse enfant V3	29,00 €	20,00 %	10	1.0000	348,00 €
	Transport		20,00 %	1		30,00 €

Montant total TTC : 558,00 €
Mode de paiement : Virement

Informations

- Le délai de livraison est estimé au maximum à 15 jours à compter de la réception du paiement.
- Afin de vous acquitter de la somme due, veuillez effectuer un virement bancaire aux coordonnées bancaires ci-jointe en spécifiant le libellé pour le bénéficiaire suivant : CMD_LGE_33.

Des questions ?
Vous pouvez contacter Laser Game Entreprise
Téléphone : +33 4 78 12 82 66
Email : lgv@lasergame-evolution.com
Adresse : 235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille, France
[Accédez au module commande en cliquant ici](#)
Merci de ne pas répondre à ce mail

> 1 pièce jointe : RIB.png, 8,0 Ko

LASER GAME[®]

EVOLUTION

VI SE Z L'É M O T I O N

- CHAPITRE 3

MODULE COMMANDE

FERMER LA COMMANDE

ÉTAPE 6 :

Lorsque vous avez reçu votre colis, que vous l'avez ouvert et bien vérifié qu'il est complet et conforme au bon de livraison, pensez à clôturer votre commande en cliquant sur l'un des boutons « VALIDER AR » dans la fenêtre Livraisons commandes ou dans la fiche identité.

The screenshot displays the 'Commande' management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Commande' and 'Bureau d'Etude'. Below this, a 'Filtres' section allows for filtering orders by 'N°', 'Date d'envoi', and 'État'. A table lists several orders, with the first one (N° 174) selected. A 'VALIDER AR' button is highlighted with a green circle in the top left of the table. Below the table, a detailed view for order 174 is shown, including a tracking link, the order status 'Envoyé', and a 'VALIDER AR' button highlighted with a green circle. A dropdown menu for 'Commande n° 33' is also visible, listing products like 'Lentille pistolet V3' and 'Chasuble mousse enfant V3'.

N°	Commandes	Date d'envoi	Nombre de produits	Adresse	AR validé le	État
174	33	05/09/2023	20	235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille		Envoyé
173	32,31	05/09/2023	8	235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille	05/09/2023	Reçue

1 ligne sélectionnée. Lignes par page : 25 1-2 sur 2

N° : 174 État : Envoyé Date d'envoi : 05/09/2023 Adresse : 235 rue Jean Jaurès, 38220 Vizille

Lien suivi transporteur : <https://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?listeNumerosLT=oeiruhgipreuhg6874y1>

Produit	Quantité	Prix TTC
Lentille pistolet V3	10/10	180,00 €
Chasuble mousse enfant V3	10/10	348,00 €

Conditions générales de ventes

- CHAPITRE 3

MODULE COMMANDE

SUIVI DE COMMANDE (ÉTATS)

Les états d'avancement que vous pouvez retrouver dans la fiche identité par exemple.

- **En attente** : vous venez de passer votre commande, l'atelier a reçu votre demande et va vous proposer les frais de port.
- **En attente de paiement** : vous avez accepté la proposition des frais de port. Laser Game Entreprise attend votre paiement avant d'envoyer votre commande.
- **Prise en charge** : l'atelier a reçu la confirmation de paiement et prépare votre commande.
- **Expédiée** : le colis est dans les mains du transporteur.
- **Reçue** : vous avez validé l'accusé de réception après avoir vérifié le contenu du colis.
- **Annulée** : la commande est annulée.